



LA POSTE 2020  
**CONQUÉRIR  
L'AVENIR**

SERVICES -  
COURRIER - COLIS

**mesmedicamentchezmoi.com**

Un service de proximité de livraison de médicaments à domicile

RENCONTRE 13 MAI 2018 : Conférence ACL/CIP

**08 février 2018**

Classifié : **C1**



# Mesmedicamentschezmoi.com (MMCM)



**Guillaume BOSC**

Fondateur [www.mesmedicamentschezmoi.com](http://www.mesmedicamentschezmoi.com)  
Direction des Services de la Silver Economie  
Responsable Projets Innovants Silver Economie



# Une poste multi activités : 5 branches

## \_ Services-Courrier-Colis

**Les nouvelles proximités** : services du facteur, courrier média, e-colis.

**48,6 % du chiffre d'affaires du Groupe**



## \_ GeoPost

**La livraison de colis express** d'entreprise à entreprise (DPDgroup) et vers les particuliers (Pickup).

**1 milliard de colis par an sur les 5 continents**

## \_ Numérique

**Assure la digitalisation** des offres et des postiers.

**550 M€ investis dans les projets numériques entre 2016 et 2019**



## \_ Réseau La Poste

**Le 1<sup>er</sup> réseau de proximité** de France à priorité bancaire.

**96,7 % de la population française à moins de 5 km d'un point de contact**



## \_ La Banque Postale

**La banque de tous**, accessible et patrimoniale, digitale et humaine.

**10,8 millions de clients actifs**



## \_ Poste Immo

**Adapte le parc immobilier** au multicanal et à la transition énergétique.

**6,5 millions de m<sup>2</sup>, la 2<sup>e</sup> foncière de France**

# Le Contexte



D'ans un futur proche, nous aurons à faire face à...

## Attentes Clients

- Plus de services
- Plus de proximité
- Plus d'efficacité
- Plus de fiabilité

## Dynamiques Concurrentielles

- Une baisse structurelle du courrier
- Un champ de la prévention relativement peu explorée
- Loi HPST
- Encrage territorial
- Digitalisation

Note :

**MMCM**

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
*classé C4. Diffusion externe*



**ACL**



LE GROUPE LA POSTE

# La Poste et les Pharmaciens



La Poste offre plusieurs services aux pharmaciens.

- notre filiale Docapost, gère le **Dossier Pharmaceutique**, et est impliquée dans le développement du Dossier Médical Personnel.
- La Poste travaille pour le compte de grossistes-répartiteurs, qui utilisent Chronopost pour **la livraison en pharmacie de médicaments ou de matériel médical (avec Chronomedical)**.

	Pts de vente	Collaborateurs	Clients/jour	Activité
LA POSTE	17 000	90 000	2,5 millions	6 jours/7
LA PHARMACIE	22 000	120 000	4 millions	6 jours/7



Au confluent de la santé, de la logistique et des services, MMCM s'appuie sur le meilleur de la proximité humaine et du digital.

## **Une plateforme e-santé qui simplifie la délivrance et le renouvellement des ordonnances.**

- **Accessible à tous** à la fois sur Internet, smartphone et par téléphone, MMCM intègre le **conseil entre le pharmacien et le patient**, la gestion des renouvellements d'ordonnances.
- Une livraison **sécurisée** (traçabilité), fiable (programmée) et **confidentielle** (dans des paquets opaques et scellés).
- Une gestion automatisée des renouvellement des ordonnances.
- une relation directe et personnalisée du pharmacien avec la patientèle. (Chat, Hébergement Agréé Données de Santé).
- La garantie du paiement pour le pharmacien.

Actuellement testée dans plusieurs villes en France (Bordeaux, Limoges, Nantes, Marseille) nous envisageons **l'industrialisation en 2019.**

# MMCM : Comment ça marche?

Jour J



1

Le bénéficiaire commande un portage de médicaments auprès de son pharmacien.



2

- Le pharmacien choisi par le bénéficiaire est informé en temps réel.
- Il peut visualiser l'ordonnance et la carte vitale du patient dans son portail.



3

- Le gestionnaire de l'établissement courrier reçoit la commande de livraison.
- Il affecte la prestation à un facteur.



4

- Le facteur part en tournée.
- Le facteur se rend chez le bénéficiaire et récupère l'ordonnance et la carte vitale dans un pli fermé.



Jour J+1 (2)



7

Le facteur livre les médicaments au bénéficiaire.



6

- Le facteur remet l'ordonnance et la carte vitale au pharmacien.
- Il valide dans son portail. Les médicaments sont tracés.
- Le pharmacien remet au facteur les médicaments préparés en amont.
- Le pharmacien est automatiquement réglé du reste à charge.



5

Le facteur part en tournée avec l'ordonnance destinée au pharmacien.



En cas d'impossibilité de livrer, le facteur ramène les médicaments au pharmacien.

# Offre : mesmedicamentschezmoi.com



## Les Bénéfices :

- **Pour l'officine** : fidélisation, digitalisation du parcours client, garantie de paiement, gain de temps, meilleure observance
- **Pour le patient** : suivi personnalisé, garantie de la disponibilité des médicaments, gain de temps, pas de déplacement.

**Selon une étude récente, 54 % des Français sont intéressés par la livraison des médicaments à domicile et 62 % par l'envoi des ordonnances par Internet.**

## Le tarif de la course est intégralement à la charge du patient:

- Le coût unitaire d'une livraison est de 8,90 euros,
- un peu plus bas en cas de commande multiples (7,90 euros la course pour un abonnement à 6 livraisons)

**Constat:** le coût de la livraison reste à ce jour trop élevé pour que le service se démocratise



# Les perspectives.



## D'un point de vue fonctionnel sur la solution:

- **plusieurs acteurs financent le service** : le patient, les groupements pharmaceutiques, les mutuelle.

Cela permettrait d'abaisser le prix facial payé par le patient.

- **l'avènement de l'ordonnance numérique sécurisée**, qui permettrait d'éviter les deux passages obligatoires du facteur à la pharmacie (l'un pour récupérer l'ordonnance et l'autre pour livrer le colis), sera sans doute un élément qui contribuera grandement à abaisser le prix de la course.

## D'un point de vue plus global:

- Les facteurs deviennent des acteurs au service d'une meilleure coordination des parcours de soin sans jamais se substituer aux professionnels de la santé.
- Valorisation du champ de la prévention.
- Accepter le changement (digital) pour trouver une nouvelle dynamique dans la coordination des parcours de soin.
- Accélérer ce changement pour éviter le risque d'une grande vague disruptive qui conduirait à une perte de contrôle de notre système de santé.